

## Инструкция по подключению к удаленному сопровождению (AMMY admin)

1) Вы можете скачать программу AMMYU [по ссылке](#). Если программа уже установлена на Вашем компьютере, запустите ярлык для AMMYU Admin:

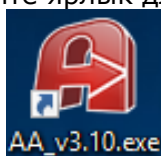


Рис. 1. Иконка приложения

2) Необходимо сообщить специалисту ID и пароль:

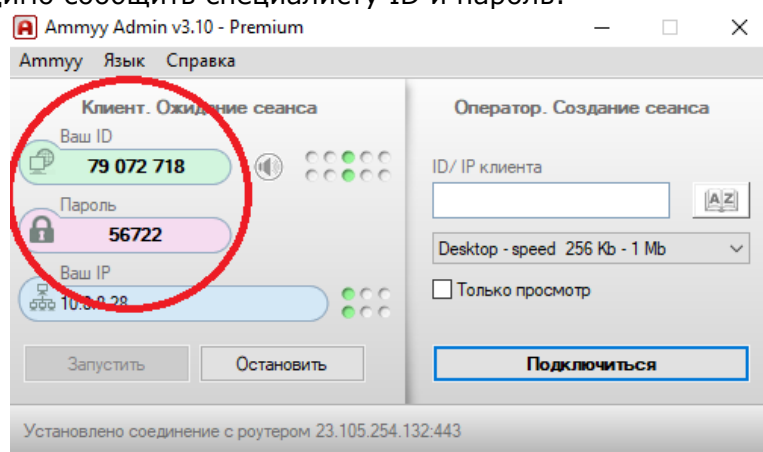


Рис. 2. Интерфейс программы

3) Нажмите на кнопку «Разрешить» после получения запроса на удаленное управление ПК.

Управление клавиатурой и мышкой Вашего компьютера станет доступным специалисту компании ООО НПФ "Форус". После того как специалист возьмет управление Вашей мышки на себя и начнет выполнять работу, Вы сможете визуально наблюдать его действия у себя на экране.

Безопасность является важнейшим моментом для программного обеспечения удаленного доступа. Все данные, включая изображения экрана, перемещение курсора и сигналы клавиатуры, передаются только в защищенном виде. Защиту данных невозможно отключить. Передача данных происходит в зашифрованном виде по стандарту AES. В случае перехвата данных никто, не сможет расшифровать их.

4) По окончании сеанса связи со специалистом нажмите кнопку «остановить»:

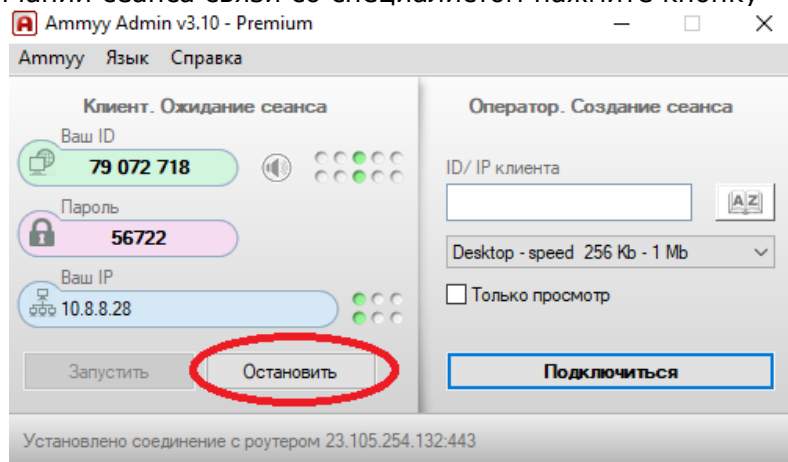


Рис. 3. Остановка сеанса

При завершении соединения, кнопка "Остановить" становится неактивной.

**Есть решение  
– удалённое сопровождение!**

**Фóрус**

Центр сопровождения  
и внедрения

[otdel-its@forus.ru](mailto:otdel-its@forus.ru)  
+7 (3952) 78-23-08  
[my.forus.ru](http://my.forus.ru)

**Линии консультаций:**

(3952) 78-23-03 – Электронная отчётность  
(3952) 78-23-04 – Техническая поддержка

(3952) 78-23-05 – 1С:Зарплата  
(3952) 78-23-06 – 1С:Бухгалтерия